

Políticas de distribución



Resplandece

N A T U R A L

Políticas de
distribución



2023

RESPLANDECE

Bienvenido a la familia

Resplandece

Nuestra empresa nació de un sueño dado por Dios y una fórmula para aclarar el cabello de manera natural y así se creó RESPLANDECE NATURAL SAS, que es nuestro nombre y lema, en cuya esencia basamos la creación y diseño de todos los productos naturales para el cuidado del cabello.

Construimos una imagen que refleje alegría y lleve luz a nuestros clientes con productos de calidad, esforzándonos en aprovechar las ventajas competitivas de la cosmética natural y nos permitimos al mismo tiempo, impulsar a otros emprendimientos que quieran distribuir nuestra marca.

Hoy nos encontramos en más de 30 ciudades de Colombia y pronto llegaremos a otros países con nuestra línea de productos capilares, todos desarrollados con insumos y esencias naturales.



Nuestra misión

Deseamos que muchas personas puedan crecer con nosotros y se beneficien de los innovadores productos, no solo usándolos, sino también en emprendimientos personales como distribuidores. **Por ello, nuestras puertas están abiertas para los soñadores, para quienes luchan por conseguirlos y hacen que se cumplan.**

Te invitamos a ser parte de la familia

¡Levántate
y Resplandece!



¿Cómo ser Distribuidor?

01 • Crea tu cuenta

Te registras en www.resplandecenatural.com.

(Tus datos personales están protegidos por la ley de habeas data y serán de uso exclusivo de Resplandece Natural)

Solo serás Distribuidor Oficial cuando realices tú **primer pedido**
Tu primer pedido y todos los siguientes pedidos deben realizarse por
www.resplandecenatural.com

•En tu **PRIMER PEDIDO**, entras al sitio web, realizas tu pedido en la tienda virtual y cuando estés diligenciado tus datos personales para el envío, vas a encontrar una pregunta que dice, ¿deseas **CREAR CUENTA**? Marcas que sí. Inmediatamente se genera tu **CUENTA** personal. A tu correo electrónico llegará el **USUARIO** y **CONTRASEÑA** de tu **CUENTA** en **Resplandece Natural SAS**.

Mi cuenta

De ahí en adelante, tus próximos pedidos, los harás directamente a **MI CUENTA**. Allí, además de hacer tus pedidos, llevarás registro de todos ellos, tendrás control de tus cuentas y todo se hará muy fácil. Te aparecen dos opciones: **ACCEDER O REGISTRARSE**, entras por **ACCEDER**

02 • Haces tu primer pedido

Haces tu primer pedido, de acuerdo con el monto en pesos (\$) que elijas, será tu ganancia

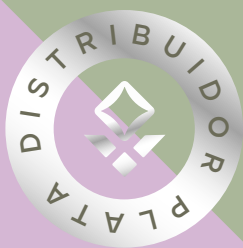
20%	Minímo compras de \$1.000.000 Tu ganancia \$200.000 y pagas \$800.000
25%	Mínimo compras de \$2.000.000 Tu ganancia es de \$500.000 y pagas \$1.500.000

La cantidad mínima de productos puede ser de todas las referencias.
El costo de envío es gratuito, es decir lo asume Resplandece Natural SAS.
Tu segunda compra puede ser de un valor menor, abajo te lo explicaremos.

www.resplandecenatural.com



Políticas de distribución



Tu primera inversión,
para ser Distribuidor plata con el -20%

- ◆ **Debes realizar tu PRIMERA COMPRA por valor mínimo \$1.000.000** (puedes escoger las referencias que desees)
- ◆ Tu ganancia \$200.000 y pagas solo \$800.000
- ◆ De ahí en adelante, tus compras mensuales PODRÁN SER MÍNIMO por un valor de \$800.000, pagando solamente \$640.000.
- ◆ Tu segunda compra la podrás activar a través de un código que te daremos Resplandece Natural SAS
- ◆ Si dejas un mes sin hacer tu compra mínima de \$800.000 que te queda en \$640.000, tendrás que comenzar de nuevo con la primera inversión por valor mínimo \$1.000.000



Tu primera inversión,
para ser Distribuidor oro con el -25%

- ◆ **Debes realizar tu PRIMERA COMPRA por valor mínimo de \$2.000.000** (puedes escoger las referencias que desees)
- ◆ Tu ganancia es de \$500.000 y pagas solo \$1.500.000.
- ◆ De ahí en adelante, tus compras mensuales PODRÁN SER MÍNIMO por un valor de \$1.500.000, pagando solamente \$1.125.000.
- ◆ Tu segunda compra la podrás activar a través de un código que te daremos Resplandece Natural SAS
- ◆ Si dejas un mes sin hacer tu compra mínima de \$1.500.000 que te queda en \$1.125.000, tendrás que comenzar de nuevo con tu primera inversión por valor mínimo \$2.000.000

Políticas de distribución

Para TODOS los distribuidores los envíos son GRATIS y pueden pedir TODAS las referencias.

- ◆ Tus siguientes compras deben ser mínimo una por mes y por valor mínimo, de lo contrario tu cuenta se desactiva y no podrás participar de los incentivos de ventas que realizamos semestralmente.
- ◆ El costo de envío a cualquier destino de Colombia, lo asume Resplandece Natural SAS siempre y cuando la compra sea mínima de \$800.000 que te quedara en 640.000\$
- ◆ Realizamos cambios de productos, siempre y cuando sean anunciados 24 horas después de haberse recibido el pedido.
- ◆ Para solicitar garantías de los productos, es necesario que realices un video del pedido en el momento de recibirlo y destaparlo.
- ◆ Debes mantener el mismo precio oficial de venta al público.
- ◆ Si deseas crear perfil de Resplandece Natural SAS en tus redes sociales, debes solicitarlo previamente con la marca y que este disponible.
- ◆ Puedes también promocionar la marca Resplandece Natural SAS en tus redes sociales, sea empresarial o personal, utilizando nuestras imágenes, testimonios y post
- ◆ Debes usar nuestro Manual de marca
- ◆ Las guías de los envíos debes consultarla en tu cuenta personal en el sitio web de Resplandece Natural SAS.
- ◆ Te agregaremos a nuestros grupos de WhatsApp y tendremos asesoría personalizada.

Beneficios



Distribuidor Plata

Recibirás en tu primera compra

- ◆ **1 KIT** Viajero de 60ML, con tónico, shampoo y acondicionador
- ◆ **50 Brouchure**
- ◆ **1 Pendón**

Tendrás Incentivos de premios semestral por metas alcanzadas, si mantienes compras que superen el valor de \$1.833.000 en el mes.

Premios cada 6 meses a los mejores distribuidores que superaron metas en ventas mayores de \$11.000.000 semestral



Distribuidor Oro

Recibirás en tu primera compra

- ◆ **1 Pendón publicitario** de la marca
- ◆ **KIT Viajero** 120ML, con tónico, shampoo y acondicionador
- ◆ **100 Brouchure**

Incentivos de premios semestral por metas alcanzadas, si mantienes compras que superen el valor de \$3.334.000 mínimo en el mes.

Premios cada 6 meses a los mejores distribuidores que superaron metas en ventas mayores a \$20.000.000 semestral



Políticas de distribución

Beneficios

Tanto los distribuidores

PLATA y **ORO**

tendrán permanentemente
capacitación y asesorías.

Serás parte de una familia unida
y feliz con la que siempre contarás.

Una sección especial para ti
www.resplandecenatural.com/distribuidores/



Precios 2023 al por mayor

Productos

Producto	ML	Precio público	Precio 20%	Precio 25%
Tónico Natural Capilar Aclarante (Rubio o Cobrizo) (Kids o Adultos)	120 ml	\$35.000	\$28.000	\$26.250
		Ganancia	\$7.000	\$8.750
Tónico Natural Capilar Aclarante (Rubio o Cobrizo) (Kids o Adultos)	250 ml	\$47.000	\$37.600	\$35.250
		Ganancia	\$9.400	\$11.750
Tónico Natural Capilar Aclarante (Rubio o Cobrizo) (Kids o Adultos)	500 ml	\$85.000	\$68.000	\$63.750
		Ganancia	\$17.000	\$21.250
Shampoo Destellos (Tono Rubio o Cobrizo)	450 ml	\$39.000	\$31.200	\$29.250
		Ganancia	\$7.800	\$9.750
Acondicionador Deslumbrante	450 ml	\$39.000	\$31.200	\$29.250
		Ganancia	\$7.800	\$9.750
Hidratante de labios	8 gr	\$16.000	\$12.800	\$12.000
		Ganancia	\$3.200	\$4.000
Shampoo Destellos Kids (Tono Rubio o Cobrizo)	400 ml	\$37.000	\$29.600	\$27.750
		Ganancia	\$7.400	\$9.250

Precios 2023 al por mayor

Combos

Combos	ML	Precio público	Precio 20%	Precio 25%
Dúo Lavado Rubio o Cobrizo (Shampoo + acondicionado)		\$72.000	\$57.600	\$54.000
		Ganancia	\$14.400	\$18.000
Combo Viajero Kids y Adultos (Shampoo + Acondicionador + Tónico)	120 ml	\$69.000	\$55.200	\$51.750
		Ganancia	\$13.800	\$17.250
Combo Resplandeciente (Shampoo + Acondicionador + Tónico)	250 ml	\$115.000	\$92.000	\$86.250
		Ganancia	\$23.000	\$28.750
Combo Resplandeciente (Shampoo + Acondicionador + Tónico)	500 ml	\$153.000	\$122.400	\$114.750
		Ganancia	\$30.600	\$38.250
Combo Resplandeciente Kids (Shampoo + Acondicionador + Tónico)	500 ml	\$151.000	\$120.800	\$113.250
		Ganancia	\$30.200	\$37.750
Combo Resplandeciente Kids (Shampoo + Acondicionador + Tónico)	250 ml	\$113.000	\$90.400	\$84.750
		Ganancia	\$22.600	\$28.250
Trio Capilar de Mascarillas (Ideal para reparar e hidratar tu cabello)		\$79.000	\$63.200	\$59.250
		Ganancia	\$15.800	\$19.750

Precios 2023 al por mayor

Línea Men

Producto	ML	Precio público	Precio 20%	Precio 25%
Tónico Natural Capilar Aclarante (Rubio 250ml)	250 ml	\$47.000	\$37.600	\$35.250
		Ganancia	\$9.400	\$11.750
Gel para peinar de Aloe Vera	200 gr	\$14.000	\$11.200	\$10.500
		Ganancia	\$2.800	\$3.500
Hidratante para labios sabor a Hierbabuena	8 gr	\$16.000	\$12.800	\$12.000
		Ganancia	\$3.200	\$4.000
Como Resplandece Men (Tónico + Gel + Hidratante)	250 ml	\$75.900	\$60.720	\$56.925
		Ganancia	\$15.180	\$18.975

Gestión de Envío

- ◆ Los pedidos serán cedidos a la transportadora, después de la facturación y ratificación de tu pago y se entregarán al mismo día o al día siguiente a la transportadora, dependiendo el corte diario, una vez entregado a la empresa, recibirás el pedido en el plazo estipulado.
- ◆ El valor del envío es totalmente gratis si pasas el monto estipulado para tu recompra de \$800.000, si el monto es menor asumes el costo del envío depende la ciudad donde estes ubicado
- ◆ Recibirás un correo electrónico confirmándote tu compra por parte de Resplandece Natural S.A.S, allí encontrarás número de pedido y los productos que has solicitado.
- ◆ Para realizar el rastreo del pedido, debes ingresar al portal web www.resplandecenatural.com y en la sección de usuario debes tener abierta tu cuenta y entrar a pedidos, luego hacer clic sobre el último número guía. También te llegará por parte de la transportadora el número de guía la cual podrás rastrear por medio de su portal web oficial.

Políticas de Devolución y Garantías

- ◆ Se concebirá por cambio, la sustitución de un producto por otro producto igual de la marca sea por calidad o idoneidad.
- ◆ Se entenderá por devolución o retracto, el reintegro del dinero a cambio de la devolución del producto recibido, con las excepciones para profesar el derecho de retracto que estipula la ley.
- ◆ En caso de desconcierto con el producto comprado, puedes cambiarlo de conformidad con lo establecido en la ley 1480 de 2011. Cabe resaltar que en dicha ley los productos cosméticos y productos de uso personal no tiene derecho a cambios, por temas de asepsia y seguridad.

Para ejercer el derecho a un cambio los productos deberán cumplir con los siguientes requerimientos:

- ◆ No deben haberse destapado, ni romper el sello de seguridad.
- ◆ Deben conservar la etiqueta y el envase en perfecto estado.
- ◆ Se comprometen a devolverlo en el empaque original de despacho.
- ◆ Deben mostrar comprobante de compra o la tarjeta de regalo.
- ◆ **Los productos en descuento y promoción también tienen permuta.** En la situación de que un producto presente un problema de calidad, reconoceremos la permuta del producto y los gastos de transporte serán cubiertos por **RESPLANDECE NATURAL S.A.S.** Sin embargo, se presenta la posibilidad de generar un descuento para la próxima compra por mérito de compensar lo ocurrido.
- ◆ Si hay derrame parcial, debidamente demostrado por el cliente se enviará la reposición en la cantidad demostrada, según evidencia fotográfica, debidamente sustentada.
- ◆ En caso de necesitar un cambio que no sea por calidad, el producto deberá ser devuelto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que se recibió. **Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución serán solventados por el cliente.**
- ◆ **Si la solicitud de garantía no fuera aceptada después de haber sido evaluada por nuestro equipo especializado de producto,** debido a la falta de conformidad con las condiciones para ejercer el derecho de cambio de los productos de acuerdo con el artículo 16 de la Ley 1480 de 2011 (**Exoneración de responsabilidad de la garantía**) **lo contactaremos dentro de los 3 días hábiles siguientes a la fecha de la reclamación, para enviarle la respuesta de la solicitud generada por parte del cliente.**

@resplandece_natural_oficial

Gracias por
formar parte de
esta hermosa
familia



Animate a
¡Levántarte
y Resplandecer!

www.resplandecenatural.com