Resplandece

NATURAL

Políticas de **distribución**

2024

Bienvenido a la familia Resplandece

Nuestra empresa **nació de un sueño dado por Dios y de una fórmula para aclarar el cabello de manera natural.** Así se creó Resplandece Natural S.A.S., nombre y lema que reflejan nuestra esencia y que guían la creación y el diseño de todos nuestros productos naturales para el cuidado del cabello.

Hemos construido una imagen que transmite alegría y lleva luz a nuestros clientes, ofreciendo productos de calidad. Nos esforzamos por aprovechar las ventajas competitivas de la cosmética natural, **lo que nos permite, al mismo tiempo, apoyar a otros emprendimientos que deseen distribuir nuestra marca.**

Hoy estamos presentes **en más de 30 ciudades de Colombia** y pronto expandiremos nuestra presencia a otros países con nuestra línea de productos capilares, todos desarrollados con insumos y esencias naturales.

Nuestra misión

Deseamos que muchas personas crezcan con nosotros y se beneficien de nuestros innovadores productos, no solo usándolos, **sino también a través de emprendimientos personales como distribuidores.** Por ello, nuestras puertas están abiertas para los soñadores, para aquellos que luchan por alcanzar sus metas y hacerlas realidad. **Te invitamos a ser parte de nuestra familia.**

¡Levántate y Resplandece!

¿Cómo ser **Distribuidor?**

01 • Crea **tu cuenta**

Regístrate en www.resplandecenatural.com. **(Tus datos personales están protegidos por la ley de habeas data y serán utilizados exclusivamente por Resplandece Natural S.A.S)**. Para ser Distribuidor Oficial, deberás realizar tu primer pedido. Todos los pedidos, incluyendo el primero, deben hacerse a través de www.resplandecenatural.com.

En tu primer pedido accede al sitio web y realiza tu compra en la tienda virtual, cuando completes tus datos personales **encontrarás una opción que dice: "¿Deseas crear una cuenta?". Marca "Sí"** y, automáticamente, se generará tu cuenta personal. Recibirás un correo electrónico con tu usuario y contraseña para acceder.

Mi cuenta

A partir de ese momento, tus próximos pedidos se realizarán directamente desde MI CUENTA. En este espacio, además de hacer tus pedidos, podrás llevar un registro de todos ellos, gestionar tus cuentas y facilitar todo el proceso. **Verás dos opciones: ACCEDER o REGISTRARSE. Debes ingresar a través de ACCEDER.**

02 • **Tu primer** pedido

Haces tu primer pedido, de acuerdo con el monto en pesos ($) que elijas, será tu ganancia

15% Minímo compras de $300.000 con el 15%OFF (Pagas $255.000 y ahorras $45.000)

20% Minímo compras de $1.000.000 con el 20%OFF (Pagas $800.000 y ahorras $200.000)

25% Mínimo compras de $2.000.000 con el 25%OFF (Pagas $1.500.000 y ahorras $500.000)

La cantidad miníma de productos puede ser de todas las referencias. El costo de envío es gratuito, es decir lo asume Resplandece Natural S.A.S. Tu segunda compra puede ser de un valor menor, más adelante de explicaremos.

Políticas de **Distribuición**

Tu primera inversión, **para ser Distribuidor plata con el 20%OFF**

Primera compra con un valor mínimo de $1.000.000 (puedes escoger las referencias que desees).

De ahí en adelante, tus compras mensuales serán mínimo de $800.000, pagando solamente $640.000 (gracias al 20%OFF). Tu segunda compra la podrás activar a través de un código que te daremos. Si no realizas compras por un mes o más, tendrás que comenzar de nuevo con la primera inversión por un valor mínimo $1.000.000

Tu primera inversión, **para ser Distribuidor plata con el 25%OFF**

Primera compra con un valor mínimo de $2.000.000 (puedes escoger las referencias que desees).

De ahí en adelante, tus compras mensuales serán mínimo de $1'500.000, pagando solamente $1'125.000 (gracias al 25%OFF). Tu segunda compra la podrás activar a través de un código que te daremos. Si no realizas compras por un mes o más, tendrás que comenzar de nuevo con la primera inversión por un valor mínimo $2.000.000

Políticas de **Distribuición**

Los envíos son gratis **para todas las categorías,** y puedes **pedir las refrencias que quieras**

Condiciones de permanencia:

- **Compras mínimas:** Debes realizar al menos una compra al mes por un valor mínimo de $800.000. Si no cumples con este requisito, tu cuenta será desactivada y no podrás participar en los incentivos semestrales de ventas.
- **Envíos gratuitos:** Resplandece Natural SAS cubre el costo de envío a cualquier destino dentro de Colombia si tu compra es igual o superior a $800.000.
- **Cambios de productos:** Si necesitas cambiar algún producto, debes solicitarlo dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido.
- **Garantías:** Para solicitar una garantía de los productos, es necesario que grabes un video al momento de recibir y destapar el pedido.
- **Precios:** Debes mantener el precio oficial de venta al público de los productos
- **Promoción en redes sociales:** Si deseas crear un perfil de Resplandece Natural SAS en tus redes sociales, primero debes solicitarlo a la marca y verificar que esté disponible. También puedes promocionar la marca en tus redes sociales (ya sean personales o empresariales) utilizando nuestras imágenes, testimonios y publicaciones, siempre siguiendo nuestro Manual de Marca.
- **Consultas y asesoría:** Puedes consultar las guías de envío en tu cuenta personal en el sitio web de Resplandece Natural SAS. Además, serás agregado a nuestros grupos de WhatsApp, donde recibirás asesoría personalizada.

Beneficios

Distribuidor Plata

Recibirás en tu primera compra:

OBSEQUIOS

1 HABLADOR

Tendás incentivos de premios semestrales por metas de ventas:

1. **Incentivo mensual:** Si realizas compras por un monto superior a $1.833.000 al mes, podrás acceder a incentivos de premios semestrales por las metas alcanzadas.
2. **Incentivo semestral:** Los mejores distribuidores que logren ventas superiores a $11.000.000 durante el semestre recibirán premios especiales.

Distribuidor Oro

Recibirás en tu primera compra:

OBSEQUIOS

1 HABLADOR

Tendás incentivos de premios semestrales por metas de ventas:

1. **Incentivo mensual:** Si realizas compras mensuales superiores a $3.334.000, podrás acceder a incentivos de premios semestrales por las metas alcanzadas.

Incentivo semestral: Los distribuidores que superen los $20.000.000 en ventas durante el semestre recibirán premios especiales.

Todos los y las Distribuidoras
(tanto Oro, como Plata)
tendrán permanente
capacitación y asesoría

Políticas de distribución

Precios 2024
Al por mayor

Productos	Ml	Precio Público	Precio 20%	Precio 25%
Tónico Aclarante	80ml	$20.900	$16.720 Ahorras: $4.180	$15.675 Ahorras: $5.225
Tónico Aclarante	250ml	$49.900	$39.920 Ahorras: $9.980	$37.425 Ahorras: $12.475
Tónico Aclarante	500ml	$91.900	$73.520 Ahorras: $18.380	$68.925 Ahorras: $22.975
Shampoo Destellos	80ml	$9.900	$7.920 Ahorras: $1.980	$7.425 Ahorras: $2.475
Shampoo Destellos	450ml	$39.900	$31.920 Ahorras: $7.980	$29.925 Ahorras: $9.975
Acondicionador Deslumbrante	80ml	$9.900	$7.920 Ahorras: $1.980	$7.425 Ahorras: $2.475
Acondicionador Deslumbrante	450ml	$39.900	$31.920 Ahorras: $7.980	$29.925 Ahorras: $9.975
Óleo Capilar	5ml	$12.900	$10.320 Ahorras: $2.580	$9.675 Ahorras: $3.225
Óleo Capilar	50ml	$39.900	$31.920 Ahorras: $7.980	$29.925 Ahorras: $9.975

Para más info visita www.resplandecenatural.com

Políticas de distribución

Precios 2024
Al por mayor

Productos	Ml	Precio Público	Precio 20%	Precio 25%
Spray 4 en 1	80ml	$16.900	$13.520 Ahorras: $3.380	$12.675 Ahorras: $4.225
Spray 4 en 1	250ml	$39.000	$31.920 Ahorras: $7.980	$29.925 Ahorras: $9.975
Mascarilla Día	70ml	$8.900	$7.120 Ahorras: $1.780	$6.675 Ahorras: $2.225
Mascarilla Día	500ml	$39.900	$31.920 Ahorras: $7.980	$29.925 Ahorras: $9.975
Mantequilla Noche	70ml	$15.900	$12.720 Ahorras: $3.180	$11.925 Ahorras: $3.975
Mantequilla Noche	500ml	$72.000	$57.600 Ahorras: $14.400	$54.000 Ahorras: $18.000
Gel para Peinar	80ml	$8.900	$7.120 Ahorras: $1.780	$6.675 Ahorras: $2.225
Gel para Peinar	200ml	$14.900	$11.920 Ahorras: $2.980	$11.175 Ahorras: $3.725
Crema Brilla	300ml	$24.900	$19.920 Ahorras: $4.980	$18.675 Ahorras: $6.225

Para más info visita www.resplandecenatural.com

Políticas de distribución

Precios 2024
Al por mayor

Productos	Ml	Precio Público	Precio 20%	Precio 25%
Exfoliante	350ml	$35.900	$28.720 Ahorras: $7.180	$26.925 Ahorras: $8.975
Hidratante Labios	8gr	$16.900	$13.520 Ahorras: $3.380	$12.675 Ahorras: $4.225
Tónico Facial	20ml	$4.900	$3.920 Ahorras: $980	$3.675 Ahorras: $1.125
Tónico Facial	200ml	$29.900	$23.920 Ahorras: $5.980	$22.425 Ahorras: $7.475
Shimmer Corporal	80ml	$19.900	$15.920 Ahorras: $3.980	$14.925 Ahorras: $4.975
Shimmer Corporal	200ml	$39.900	$31.920 Ahorras: $7.980	$29.925 Ahorras: $9.975
Gel para Peinar - Kids	80ml	$8.900	$7.120 Ahorras: $1.780	$6.675 Ahorras: $2.225
Gel para Peinar - Kids	200ml	$14.900	$11.920 Ahorras: $2.980	$11.175 Ahorras: $3.725
Shampoo Kids	120ml	$16.000	$18.800 Ahorras: $3.200	$12.000 Ahorras: $4.000

Para más info visita www.resplandecenatural.com

Políticas de distribución

Precios 2024
Al por mayor

Productos	Ml	Precio Público	Precio 20%	Precio 25%
Shampoo Kids	450ml	$37.900	$30.320 Ahorras: $7.580	$28.425 Ahorras: $9.475
Spray 4 en 1 - Kids	80ml	$16.900	$13.520 Ahorras: $3.380	$12.675 Ahorras: $4.225
Spray 4 en 1 - Kids	250ml	$39.000	$31.920 Ahorras: $7.980	$29.925 Ahorras: $9.975
Repuesto Acondicionador	450ml	$37.000	$29.600 Ahorras: $7.400	$27.750 Ahorras: $9.250
Repuesto Mascarilla Día	500ml	$37.000	$29.600 Ahorras: $7.400	$27.750 Ahorras: $9.250
Repuesto Mantequilla Noche	500ml	$69.000	$55.200 Ahorras: $13.800	$51.750 Ahorras: $17.250
Repuesto Spray 4 en 1	250ml	$36.000	$28.800 Ahorras: $7.200	$27.000 Ahorras: $9.000
Repuesto Tónico	250ml	$47.000	$37.600 Ahorras: $9.400	$35.250 Ahorras: $11.750

Para más info visita www.resplandecenatural.com

Políticas de distribución

Precios 2024
Al por mayor

Combos	Ml	Precio Público	Precio 20%	Precio 25%
Lavado y Aclarado	250ml	$121.900	$97.520 Ahorras: $24.380	$91.425 Ahorras: $30.475
Lavado y Aclarado	500ml	$160.900	$128.720 Ahorras: $31.180	$120.675 Ahorras: $40.225
Dúo Lavado		$74.000	$59.200 Ahorras: $14.800	$55.500 Ahorras: $18.500
Dúo Reparación		$133.000	$106.400 Ahorras: $26.600	$99.750 Ahorras: $33.250
Gran Combo Adultos	250ml	$294.900	$235.920 Ahorras: $58.980	$221.175 Ahorras: $73.725
Gran Combo Adultos	500ml	$326.900	$261.520 Ahorras: $65.380	$245.175 Ahorras: $81.725
Kit Gold	250ml	$125.900	$100.720 Ahorras: $25.180	$94.425 Ahorras: $31.475
Kit Gold	500ml	$169.000	$135.200 Ahorras: $33.800	$126.750 Ahorras: $42.250

Para más info visita www.resplandecenatural.com

Precios 2024
Al por mayor

Combos	Ml	Precio Público	Precio 20%	Precio 25%
Gran Combo Familiar		$319.900	$225.920 Ahorras: $63.980	$239.925 Ahorras: $79.975
Kit Restauración Total		$194.900	$155.920 Ahorras: $38.980	$146.175 Ahorras: $48.725
Kit Reto Resplandeciente		$99.900	$79.920 Ahorras: $19.980	$74.925 Ahorras: $24.975
Match Perfecto	250ml	$84.900	$67.920 Ahorras: $16.980	$63.675 Ahorras: $21.225
Match Perfecto	500ml	$119.900	$95.920 Ahorras: $23.980	$89.925 Ahorras: $29.975
Super Kit Viajero		$97.500	$78.000 Ahorras: $19.500	$73.125 Ahorras: $24.375

Gestión **de Envío**

Procesamiento y envío de pedidos:

Una vez que tu pago haya sido confirmado y la factura esté registrada, tu pedido será entregado a la transportadora. Dependiendo del corte diario, la entrega se realizará el mismo día o al día siguiente. Después de que la transportadora reciba el paquete, se compromete a entregártelo en el plazo estipulado.

Costo del envío:

El envío es gratis si el valor de tu compra supera los $300.000. Si el monto es inferior, deberás cubrir el costo del envío, que variará según la ciudad en la que te encuentres.

Confirmación de compra:

Recibirás un correo electrónico de Resplandece Natural S.A.S. confirmando tu compra. En este mensaje encontrarás el número de pedido y una lista con los productos que adquiriste.

Seguimiento del pedido:

Para rastrear tu pedido, ingresa al portal web www.resplandecenatural.com, accede a tu cuenta de usuario y ve a la sección de "Pedidos". Ahí podrás hacer clic sobre el número de guía correspondiente a tu compra. También recibirás un número de guía directamente de la transportadora, el cual podrás rastrear a través de su página web oficial.

Políticas de **Devolución y Garantías**

Política de Cambios y Devoluciones:

Cambio de productos

Se realizará un cambio si el producto adquirido es sustituido por otro igual de la misma marca, ya sea por calidad o idoneidad.

Devolución o retracto

Se entiende por devolución o retracto el reintegro del dinero a cambio de la devolución del producto recibido, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas por la ley. Se realiza´ra durante los primeros 5 días hábiles.

Derecho de retracto

Si tienes algún inconveniente con el producto, puedes solicitar el cambio de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1480 de 2011.

Excepciones:

Es importante destacar que, de acuerdo con la Ley 1480 de 2011, los productos cosméticos y productos de uso personal **no tienen derecho a cambio o devolución cuando ya se ha abierto** por razones de higiene y seguridad.

Políticas de **Devolución y Garantías**

Condiciones para el Cambio y Devolución

El producto no debe haber sido abierto ni debe estar violado el sello de seguridad. Además, debe conservar la etiqueta y el envase en perfecto estado. Es necesario devolverlo en su empaque original de despacho y presentar el comprobante de compra o tarjeta de regalo.

Productos en descuento o en promoción

Los productos en descuento o en promoción también pueden ser cambiados o devueltos, bajo las mismas condiciones.

Problemas de calidad

Si un producto presenta un defecto de calidad, Resplandece Natural S.A.S. se compromete a realizar el cambio y cubrir los costos de transporte. En algunos casos, se puede ofrecer un descuento para futuras compras como compensación.

Derrame o daño parcial

Si un producto presenta derrame o daño parcial, y el cliente puede demostrarlo con evidencia fotográfica, se enviará una reposición de la cantidad afectada.

Cambios no relacionados con calidad

Si el cambio no es por un problema de calidad, el producto debe devolverse en las mismas condiciones en que fue recibido. En este caso, los costos de transporte correrán a cargo del cliente.

Evaluación de solicitud

Si la solicitud de cambio no cumple con las condiciones estipuladas por la Ley 1480 de 2011 (Derecho de retracto y condiciones de garantía), nos pondremos en contacto con el cliente dentro de los 3 días hábiles siguientes para comunicar la decisión sobre la solicitud.